GOVERNMENT OF INDIA (Bharat Sarkar)
MINISTRY OF RAILWAYS (Rail Mantralya)
(RAILWAY BOARD)
****

No.2010/TG.I/20/P **New Delhi, dated 19 .10.2010**

General Managers,
1. Central Railway, Mumbai.
2. Eastern Railway, Kolkata.
3. East Central Railway, Hajipur.
4. East Coast Railway, Bhubaneshwar
5. Northern Railway, New Delhi
6. North Central Railway, Allahabad
7. North Eastern Railway, Gorakhpur.
8. Northeast Frontier Railway, Guwahti.
9. North Western Railway, Jaipur.
10. Southern Railway, Chennai
11. South Central Railway, Secunderabad.
12. Souuth Eastern Railway, Kolkata
13. South East Central Railway, Bilaspur.
14. South Western Railway, Hubli.
15. Western Railway, Mumbai.
16. West Central Railway, Jabalpur.

(Commercial Circular No. 52 of 2010)

Sub: Ticket left behind – Amendment to Para 320 of Indian Railways Commercial Manual Vol-I.

*****

Ministry of Railways have decided that para 320 of 1992's Third Edition of Indian Railways Commercial Manual Vol. I may be revised as per correction slip No.23 enclosed.

18/10/10
(Sanjay Manocha)
Deputy Director Traffic Commercial(G)-II
Railway Board

Copy to:

1) MD, CRIS, Chanakayapuri, New Delhi.
2) CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
3) MD/IRCTC, Bank of Baroda Building, Parliament Street, New Delhi.
4) EDV (T), EDFC, DF(C), OSD/TC, F(C) & V (SS) branches of Railway Board.
5) Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
6) The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway/Bhusaval, Eastern Railway Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF

Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.

7) General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
8) General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
9) Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.256-A, Rail Bhawan, New Delhi.
10) Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.
11) Secretary General, All India RPF Association, Room No.256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
12) Secretary General, National Federation of Railway Pensioners' Organisation, 825, Supertech Residency, Sector–5, Plot No.6 A, Ghaziabad – 201 010.

Correction slip No. 23 to Indian Railways Commercial Manual Vol.I Para 320 may be revised as under:

The following procedure should be adopted when passengers, leave their tickets behind:-

320: Tickets left behind - When passengers, leave their reserved tickets behind, the Station Master concerned, on finding/getting such tickets will send a control message through control phone or any other mode of communication, free of charge to the nearest convenient station giving the details of the tickets, viz. PNR Number, Train Number, Coach Number, Berth/Seat, Class, station from, station to and the name of the passenger/passengers, if known. The Station Master of the message sending station will ensure that the message has reached at the desired destination. The Station Master of the station to whom the message has been communicated will on receipt and the authority of this message, issue a free excess fare ticket to destination and hand it over to the passenger. The Station Master of the station, where the left behind tickets are found/made available, will cancel the original tickets and submit the same along with his report to the Traffic Accounts Office. A copy of the report should also be sent to the Sr. Divisional Commercial Manager/Divisional Commercial Manager.

****

भारत सरकार
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)

सं.2010/टीजी -I/20/पी **नई दिल्ली, दिनांक 19.10.2010**

महाप्रबंधक,
1.मध्य रेलवे, मुंबई.
2.पूर्व रेलवे, कोलकाता.
3.पूर्व मध्य रेलवे, हाजीपुर.
4.पूर्व तट रेलवे, भुवनेश्वर
5.उत्तर रेलवे, बड़ौदा हाउस, नई दिल्ली
6.उत्तर मध्य रेलवे, इलाहाबाद
7.पूर्वोत्तर रेलवे, गोरखपुर
8.पूर्वोत्तर सीमा रेलवे, मालीगांव, गुवाहाटी
9.उत्तर पश्चिम रेलवे, जयपुर
10.दक्षिण रेलवे, चेन्नै
11.दक्षिण मध्य रेलवे, सिकंदराबाद
12.दक्षिण पूर्व रेलवे, कोलकाता
13.दक्षिण पूर्व मध्य रेलवे, बिलासपुर
14.दक्षिण पश्चिम रेलवे, हुबली.
15.पश्चिम रेलवे, मुंबई.
16.पश्चिम मध्य रेलवे, जबलपुर.

(2010 का वाणिज्य परिपत्र सं.52)

विषय : पीछे छूट गए टिकट - भारतीय रेल वाणिज्य नियमावली जिल्द - I के पैरा 320 का संशोधन.

......

रेल मंत्रालय ने विनिश्चय किया है कि भारतीय रेल वाणिज्य नियमावली, जिल्द I, तीसरा संस्करण, 1992 के पैरा 320 को शुद्धि पर्ची सं.23 के अनुसार संशोधित किया जाए.

(संजय मनोचा)
उप निदेशक, यातायात वाणिज्य (सामान्य)-II
रेलवे बोर्ड

प्रतिलिपि :
1. प्रबंध निदेशक, चाणक्य पुरी, नई दिल्ली.
2. सीसीएम/पीएम तथा सीसीएम/पीएस, सभी क्षेत्रीय रेलें.

3. प्रबंध निदेशक, आईआरसीटीसी, बैंक ऑफ बड़ौदा बिल्डिंग, संसद मार्ग, नई दिल्ली.
4. ईडी वी(टी), ईडीएफसी, डीएफ(सी), ओएसडी/टीसी, एफ (सी) एवं सतर्कता (एसएस) रेलवे बोर्ड की शाखाएं.
5. महानिदेशक, प्रोफेसर/प्रशिक्षण एवं प्रोफेसर/वाणिज्य, रेलवे स्टाफ कॉलेज, वडोदरा.
6. प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, मध्य रेलवे/भुसावल, पूर्व रेलवे/धनबाद, उत्तर रेलवे/चंदौसी, पूर्वोत्तर रेलवे/मुजफ्फरपुर, पूर्वोत्तर सीमा रेलवे/अलीपुरद्वार, दक्षिण रेलवे/त्रिची, दक्षिण पूर्व रेलवे/सिनी, पश्चिम रेलवे/उदयपुर.
7. महासचिव, नैशनल फेडरेशन ऑफ इंडियन रेलवेमेन (एनएफआईआर), 3, चेम्सफोर्ड रोड, नई दिल्ली.
8. महासचिव, आल इंडिया रेलवेमैन फेडरेशन (एआईआरएफ), 4, स्टेट एंट्री रोड, नई दिल्ली.
9. महासचिव, फेडरेशन ऑफ रेलवे ऑफिसर्स एसोसिएशन (एफआरओए), कमरा नं. 256-ए, रेल भवन, नई दिल्ली.
10. महासचिव, इंडियन रेलवे प्रोमोटी ऑफिसर्स एसोसिएशन (आईआरपीओएफ), कमरा नं. 268, रेल भवन, नई दिल्ली.
11. महासचिव, ऑल इंडिया आर पी एफ एसोसिएशन, कमरा नं. 256 डी, रेल भवन, नई दिल्ली.
12. महासचिव, नेशनल फेडरेशन ऑफ रेलवे पेंशनर्स ऑर्गेनाइज़ेशन, 825, सुपरटेक रेज़िडेंसी, सेक्टर-5, प्लॉट नं.6 ए, ग़ाज़ियाबाद - 201 010

भारतीय रेल वाणिज्य नियमावली, जिल्द I, पैरा 320 की शुद्धि पर्ची सं.23 को निम्नानुसार संशोधित किया जाए:

जब किसी यात्री का टिकट उसके चले जाने के बाद पीछे छूट जाए तो निम्नलिखित प्रक्रिया अपनाई जानी चाहिए:-

320: पीछे छूट गए टिकट - जब यात्रियों के आरक्षित टिकट पीछे छूट जाएं तो उन टिकटों के मिलने/पाए जाने पर संबंधित स्टेशन मास्टर निकटतम स्टेशन को निःशुल्क कंट्रोल फोन या संप्रेषण के किसी अन्य माध्यम से कंट्रोल मैसेज भेजेगा जिसमें टिकटों का ब्यौरा देगा जैसे पीएनआर नंबर, गाड़ी संख्या, डिब्बा संख्या, बर्थ/सीट, श्रेणी, स्टेशन से, स्टेशन को और यात्री/यात्रियों के नाम, यदि पता हों तो. संदेश भेजने वाले स्टेशन का स्टेशन मास्टर यह सुनिश्चित करेगा कि संदेश अपेक्षित गंतव्य तक पहुंच गया है. उस स्टेशन का स्टेशन मास्टर जिसे यह संदेश दिया गया हो, इस संदेश के आधार पर यात्री को गंतव्य स्थान तक निःशुल्क अतिरिक्त किराया टिकट जारी करेगा और उसे यात्री के हवाले कर देगा. जिस स्टेशन पर टिकट पीछे रह गए थे, उसका स्टेशन मास्टर मूल टिकटों को रद्द कर देगा और अपनी रिपोर्ट के साथ उन्हें यातायात लेखा कार्यालय को भेज देगा. रिपोर्ट की एक प्रति वरिष्ठ मंडल वाणिज्य प्रबंधक/ मंडल वाणिज्य प्रबंधक को भी भेजी जानी चाहिए.

* * * * *